

**МЕЛІТОПОЛЬСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ ПЕДАГОГІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
ІМЕНІ БОГДАНА ХМЕЛЬНИЦЬКОГО**

**ФАКУЛЬТЕТ ІНФОРМАТИКИ, МАТЕМАТИКИ ТА ЕКОНОМІКИ**

**КАФЕДРА УПРАВЛІННЯ ТА АДМІНІСТРУВАННЯ**

<b>Назва курсу</b> <i>Нормативний/вибірковий</i>	Модуль 1 Управління проектами нормативний
<b>Ступінь освіти</b> <b>Бакалавр/магістр/доктор</b> <b>філософії</b> <b>Освітня програма</b>	Магістр  «СЕРЕДНЯ ОСВІТА. МОВА І ЛІТЕРАТУРА (АНГЛІЙСЬКА, НІМЕЦЬКА), ПЕРША – АНГЛІЙСЬКА»
<b>Рік викладання/ Семестр/</b> <b>Курс (рік навчання)</b>	2020-2021/ I семестр / 1 курс
<b>Викладач</b>	Петренко В.А.
<b>Профайл викладача</b>	<a href="http://fim.mdpu.org.ua/fakultet-informatiki-matematiki-ta/kafedra-ekonomiki/sklad-kafedri-ekonomiki/petrenko-volodimir-andrijovich/">http://fim.mdpu.org.ua/fakultet-informatiki-matematiki-ta/kafedra-ekonomiki/sklad-kafedri-ekonomiki/petrenko-volodimir-andrijovich/</a>
<b>Контактний тел.</b>	097 294 97 94
<b>E-mail:</b>	petrenko_vl@ukr.net

<b>Сторінка курсу в ЦОДТ МДПУ ім. Б.Хмельницького</b>	<a href="http://www.dfn.mdpu.org.ua/course/view.php?id=4779">http://www.dfn.mdpu.org.ua/course/view.php?id=4779</a>
<b>Консультації</b>	<p><i>Очні консультації:</i> щопонеділка, згідно графіку роботи кафедри управління та адміністрування</p> <p><i>Онлайн-консультації:</i> через систему ЦОДТ МДПУ ім. Б.Хмельницького.</p>

## 1. АНОТАЦІЯ

Дисципліна «Управління проектами» (Модуль 1) передбачає опанування студентами основних методичних засад та інструментарію, необхідних для успішного управління проектами, формує навички щодо розробки проекту, оцінки його ефективності, вибору виконавців, розрахунку кошторису і бюджету проекту, розробки графіків його реалізації, а також дозволяє оволодіти технологіями мінімізації ризику при підготовці та реалізації проекту.

Навчальний матеріал дисципліни «Управління проектами» (Модуль 1) викладається в восьми темах, які розкривають сутність основних складових управління проектами.

## 2. МЕТА ТА ЗАВДАННЯ ОСВІТНЬОГО КОМПОНЕНТА

Метою викладання навчальної дисципліни «Управління проектами» (Модуль 1) є формування у майбутніх фахівців системного мислення і комплексу спеціальних компетентностей з проектного менеджменту, на основі передового досвіду вітчизняних і зарубіжних дослідників та практиків.

Завданнями курсу є засвоєння сутності системного підходу до управління проектами, а також навчитися використовувати на практиці основні методи та засоби проектного управління.

### **3. ПЕРЕЛІК КОМПЕТЕНТНОСТЕЙ, ЯКІ НАБУВАЮТЬСЯ ПІД ЧАС ОПАНУВАННЯ ОСВІТНІМ КОМПОНЕНТОМ**

Інтегральна компетентність. Здатність розв'язувати складні спеціалізовані задачі й практичні проблеми в галузі середньої освіти, що передбачає застосування теорій та методів освітніх наук і характеризується комплексністю й невизначеністю педагогічних умов організації освітнього процесу в профільній школі.

ЗК 3. Здатність свідомо визначати цілі власного професійного й особистісного розвитку, організовувати власну діяльність, працювати автономно та в команді.

ФК 13 Уміння обґрунтовувати управлінські рішення та спроможність забезпечувати їх легітимність.

### **4. РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ**

#### **Програмні результати навчання (ПРН)**

ПРН 6 – знання правових та етичних норм, які регулюють відносини між людьми в професійних та учнівських колективах; соціальної відповідальності за результативність прийняття стратегічних рішень.

ПРН 14 – уміти користуватися різноманітними методами і формами навчання, прогресивними прийомами керівництва науковою, навчальною, суспільною, творчою діяльністю учнів індивідуально та в колективах;

ПРН 17 – уміти спілкуватися письмово й усно в україномовному (регіональному і загальнонаціональному) та іншомовному соціумі в межах побутового, професійного й наукового спілкування.

ПРН 21 – застосовувати знання з маркетингу, стратегічного управління кадрами, фінансами тощо для розробки стратегій організації та їх реалізації; вміти підбирати та формувати команду для розробки проєктів та управління ними.

### **5. ОБСЯГ КУРСУ**

<b>Вид заняття</b>	<b>лекції</b>	<b>практичні заняття</b>	<b>самостійна робота</b>
<b>Кількість годин</b>	8	8	29

## **6. ПОЛІТИКИ КУРСУ**

Політика академічної поведінки та етики: Не пропускати та не запізнюватися на заняття за розкладом;

- Вчасно виконувати завдання семінарів та питань самостійної роботи;
- Вчасно та самостійно виконувати контрольні-модульні завдання

**7. СТРУКТУРА КУРСУ**  
**7.1 СТРУКТУРА КУРСУ (ЗАГАЛЬНА)**

Кількість годин	Тема	Форма діяльності (заняття, кількість годин)	Література	Завдання	Вага оцінки	Термін виконання
<b>БЛОК 1.</b> <b>УПРАВЛІННЯ ПРОЕКТАМИ</b>						
6	Тема 1. Управління проектами в системі менеджменту	Лекція (1 год.) Практичне заняття (2 год.) Самостійна робота (3 год.)	1-11			впродовж першого навчального семестру
5	Тема 2. Обґрунтування доцільності проекту та його ефективності. Організація структури управління проектами	Лекція (1 год.) Практичне заняття (1 год.) Самостійна робота (3 год.)	1-11			впродовж першого навчального семестру
6	Тема 3. Планування проекту як складова управління проектами	Лекція (1 год.) Самостійна робота (5 год.)	1-11			впродовж першого навчального семестру
5	Тема 4. Планування строків та термінів виконання проектів	Лекція (1 год.) Практичне заняття (1 год.) Самостійна робота (3 год.)	1-11			впродовж першого навчального семестру
6	Тема 5. Управління ресурсним забезпеченням проектів	Лекція (1 год.) Самостійна робота (5 год.)	1-11			впродовж першого навчального семестру

6	Тема 6. Кадрове забезпечення виконання проекту	Лекція (1 год.) Практичне заняття (2 год.) Самостійна робота (3 год.)	1-11			впродовж першого навчального семестру
5	Тема 7. Управління комунікаціями та інформаційним забезпеченням проекту. Контролювання строків та термінів виконання проекту	Лекція (1 год.) Практичне заняття (2 год.) Самостійна робота (2 год.)	1-11			впродовж першого навчального семестру
6	Тема 8. Управління ризиками в проектах	Лекція (1 год.) Самостійна робота (5 год.)	1-11			впродовж першого навчального семестру

## 7.2 СХЕМА КУРСУ (ЛЕКЦІЙНИЙ БЛОК)

Тема лекції	Зміст лекції
Тема 1. Управління проектами в системі менеджменту	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Сутність проектної діяльності: поняття, основні характеристики, класифікація проектів</li> <li>1. Управління проектами як специфічна галузь менеджменту</li> <li>2. Цілі процеси та функції в управлінні проектами</li> <li>3. Характеристика моделі управління проектами</li> <li>4. Оточення та учасники проекту.</li> <li>5. Життєвий цикл проекту</li> </ol>
Тема 2. Обґрунтування доцільності проекту та його ефективності. Організація структури управління проектами	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Розробка концепції проекту</li> <li>2. Структура проектного аналізу</li> <li>3. Обґрунтування доцільності проекту</li> <li>4. Оцінка ефективності проектів</li> </ol>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>5. Базові засади створення організаційної структури проекту</li> <li>6. Основні форми проектних структур</li> </ul>
Тема 3. Планування проекту як складова управління проектами	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Система планування проекту</li> <li>2. Розробка планування управління проектом</li> <li>3. Характеристика управління змістом проекту</li> <li>4. Сутність і функції структуризації проекту</li> <li>5. Напрямок структуризації проекту</li> </ul>
Тема 4. Планування строків та термінів виконання проектів	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Засади управління термінами проекту</li> <li>2. Організаційно-технологічні моделі планування проектів</li> <li>3. Сіткове планування проектів</li> <li>4. Особливості сіткового планування в умовах невизначеності</li> <li>5. Розробка розкладу проекту</li> </ul>
Тема 5. Управління ресурсним забезпеченням проектів	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Процеси управління вартістю проекту</li> <li>2. Ресурсне планування проекту</li> <li>3. Планування витрат по проекту</li> <li>4. Методи розрахунку вартості проекту</li> <li>5. Визначення бюджету проекту</li> </ul>
Тема 6. Кадрове забезпечення виконання проекту	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Процеси управління людськими ресурсами проекту</li> <li>2. Організаційна культура проекту</li> <li>3. Формування команди проекту</li> <li>4. Процеси управління командою проекту</li> <li>5. Мотиваційні аспекти роботи команди</li> <li>6. Управління конфліктами в проектах</li> </ul>
Тема 7. Управління комунікаціями та інформаційним забезпеченням проекту. Контролювання строків та термінів виконання проекту	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Процеси управління комунікаціями при виконанні проекту</li> <li>2. Інформаційна система управління проектами</li> <li>3. Програмно-технічні засоби управління проектами</li> <li>4. Автоматизація управління проектами</li> <li>5. Зміст контролювання процесами виконання проекту</li> <li>6. Моніторинг виконання робіт з проекту</li> <li>7. Інструменти контролю виконання проекту</li> <li>8. Управління змінами в процесі виконання проекту</li> </ul>

Тема 8. Управління ризиками в проектах	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Поняття ризику та невизначеності. Класифікація проектних ризиків</li> <li>2. Планування управління ризиками</li> <li>3. Ідентифікація ризиків</li> <li>4. Аналіз проектних ризиків</li> <li>5. Планування заходів з реагування на ризики</li> <li>6. Моніторинг і контроль ризиків</li> </ol>

### 7.3 СХЕМА КУРСУ (ПРАКТИЧНІ ЗАНЯТТЯ)

Тема практичного заняття	Зміст практичного заняття
Управління проектами в системі менеджменту	Обговорення теми. Виконання тестових завдань
Обґрунтування доцільності проекту та його ефективності. Організація структури управління проектами	Обговорення теми. Виконання тестових завдань
Планування строків та термінів виконання проектів	Обговорення теми. Виконання тестових завдань
Кадрове забезпечення виконання проекту	Обговорення теми. Виконання тестових завдань
Управління комунікаціями та інформаційним забезпеченням проекту. Контролювання строків та термінів виконання проекту	Обговорення теми. Виконання тестових завдань

### 7.4 СХЕМА КУРСУ (ТЕМИ ДЛЯ САМОСТІЙНОГО ОПРАЦЮВАННЯ)



Тема для самостійного опрацювання	Зміст теми
Управління проектами в системі менеджменту	Оточення та учасники проекту. Життєвий цикл проекту
Обґрунтування доцільності проекту та його ефективності. Організація структури управління проектами	Базові засади створення організаційної структури проекту. Основні форми проектних структур
Планування проекту як складова управління проектами	Напрямок структуризації проекту
Планування строків та термінів виконання проектів	Особливості сіткового планування в умовах невизначеності. Розробка розкладу проекту
Управління ресурсним забезпеченням проектів	Визначення бюджету проекту
Кадрове забезпечення виконання проекту	Мотиваційні аспекти роботи команди. Управління конфліктами в проектах
Управління комунікаціями та інформаційним забезпеченням проекту. Контролювання строків та термінів виконання проекту	Інструменти контролю виконання проекту. Управління змінами в процесі виконання проекту
Управління ризиками в проектах	Планування заходів з реагування на ризики. Моніторинг і контроль ризиків

## 8. СИСТЕМА ОЦІНЮВАННЯ ТА ВИМОГИ

<b>Загальна система оцінювання курсу</b>	За семестр з курсу дисципліни проводяться два періодичні контролю (ПКР), результати яких є складником результатів контрольних точок першої (КТ1) і другої (КТ2). Результати контрольної точки (КТ) є сумою поточного (ПК) і періодичного контролю (ПКР): $КТ = ПК + ПКР$ . Максимальна кількість балів за контрольну точку (КТ) складає 50 балів. Максимальна кількість балів за періодичний контроль (ПКР) становить 60 % від максимальної кількості балів за контрольну точку (КТ), тобто 30 балів. А 40 % балів, тобто решта балів
--	---

	<p>контрольної точки, є бали за поточний контроль, а саме 20 балів. Результати поточного контролю обчислюються як середньозважена оцінок (<math>X_{\text{ср}}</math>) за діяльність студента на практичних (семінарських) заняттях, що входять в число певної контрольної точки. Для трансферу середньозваженої оцінки (<math>X_{\text{ср}}</math>) в бали, що входять до 40 % балів контрольної точки (КТ), треба скористатися формулою: <math>\text{ПК} = (X_{\text{ср}}) * 20 / 5</math>. Таким чином, якщо за поточний контроль (ПК) видів діяльності студента на всіх заняттях <math>X_{\text{ср}} = 4.1</math> бали, які були до періодичного контролю (ПКР), то їх перерахування на 20 балів здійснюється так: <math>\text{ПК} = 4.1 * 20 / 5 = 4.1 * 4 = 16.4 // 16</math> (балів). За періодичний контроль (ПКР) студентом отримано 30 балів. Тоді за контрольну точку (КТ) буде отримано <math>\text{КТ} = \text{ПК} + \text{ПКР} = 16 + 30 = 46</math> (балів).</p> <p>Студент має право на підвищення результату тільки одного періодичного контролю (ПКР) протягом двох тижнів після його складання у випадку отримання незадовільної оцінки.</p> <p>Підсумковим контролем є екзамен, на його складання надається 100 балів за виконання тестів (або задач чи завдань іншого виду). Загальний рейтинг з дисципліни (ЗР) складається з суми балів (Е), отриманих на екзамені, і підсумкової оцінки (ПО) та ділиться навпіл. <math>\text{ЗР} = (\text{ПО} + \text{Е}) / 2</math></p>
<p><b>Практичні заняття</b></p>	<p>«5» – студент в повному обсязі володіє навчальним матеріалом, вільно самостійно та аргументовано його викладає під час усних виступів та письмових відповідей, глибоко та всебічно розкриває зміст теоретичних питань та практичних завдань, використовуючи при цьому нормативну, обов'язкову та додаткову літературу. Правильно вирішив усі розрахункові / тестові завдання. Здатен виділяти суттєві ознаки вивченого за допомогою операцій синтезу, аналізу, виявляти причинно-наслідкові зв'язки, формувати висновки і узагальнення, вільно оперувати фактами та відомостями.</p> <p>«4» – студент достатньо повно володіє навчальним матеріалом, обґрунтовано його викладає під час усних виступів та письмових відповідей, в основному розкриває зміст теоретичних питань та практичних завдань, використовуючи при цьому нормативну та обов'язкову літературу. Але при викладанні деяких питань не вистачає достатньої глибини та аргументації, допускаються при цьому окремі несуттєві неточності та незначні помилки. Правильно вирішив більшість розрахункових / тестових завдань. Студент здатен виділяти суттєві ознаки вивченого за допомогою операцій синтезу, аналізу, виявляти причинно-наслідкові зв'язки, у яких можуть бути окремі несуттєві помилки, формувати висновки і узагальнення, вільно оперувати фактами та відомостями.</p> <p>«3» – студент в цілому володіє навчальним матеріалом, викладає його основний зміст під час усних виступів та письмових розрахунків, але без глибокого всебічного аналізу, обґрунтування та аргументації, допускаючи при цьому окремі суттєві неточності та помилки. Правильно вирішив половину розрахункових / тестових завдань. Має ускладнення під час виділення суттєвих ознак вивченого; під час виявлення причинно-наслідкових зв'язків і формулювання висновків.</p> <p>«2» – студент не в повному обсязі володіє навчальним матеріалом. Фрагментарно, поверхово (без</p>

	аргументації та обґрунтування) викладає його під час усних виступів та письмових розрахунків, недостатньо розкриває зміст теоретичних питань та практичних завдань, допускаючи при цьому суттєві неточності. Правильно вирішив окремі розрахункові / тестові завдання. Безсистемно відділяє випадкові ознаки вивченого; не вміє зробити найпростіші операції аналізу і синтезу; робити узагальнення, висновки.
<b>Умови допуску до підсумкового контролю</b>	Студент, який навчається стабільно на «відмінні» оцінки і саме такі оцінки має за періодичні контролю, накопичує впродовж вивчення навчального курсу 90 і більше балів, має право не складати екзамен з даної дисципліни. Студент зобов'язаний відпрацювати всі пропущені семінарські заняття протягом двох тижнів. Невідпрацьовані заняття (невиконання навчального плану) є підставою для недопущення студента до підсумкового контролю.

## 9. РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА

### ОСНОВНА ЛІТЕРАТУРА

1. Бабаєв В.М. Управління проектами: Навчальний посібник для студентів спеціальності «Управління проектами» / Бабаєв В.М. – Харків: ХНАМГ, 2006. – 244 с.
2. Батенко Л. П., За городніх О. А., Ліщинська В. В. Управління проектами. – К.: КНЕУ, 2003. – 231 с.
3. Клиффорд Ф. Грей, Эрик У. Ларсон. Управление проектами: Практическое руководство / Пер. с англ. – М.: Дело и сервис, 2007. – 528 с.
4. Бурмака М.М. Управління розвитком підприємства на прикладі підприємств будівельної галузі) / Бурмака М.М., Бурмака Т.М.: [монографія]. – Харків: ХНАДУ, 2011. – 204 с

5. Крайнік О.М. Планування проектних дій: навчально-методичний посібник для студентів ЗДІА спеціальності 8.18010013 «Управління проектами» денної форми навчання / О.М. Крайнік, Н.І. Тахтаджиєва – Запоріжжя, ЗДІА, 2015. – 80 с.
6. A Guide to the Project Management Body of Knowledge. – PMI, USA, 2013.
7. Heagney, Joseph. Fundamentals of project management / Joseph Heagney.- 4th ed. p. cm., 2011.

### **ДОПОМІЖНА ЛІТЕРАТУРА**

8. Р2М. Керівництво з управління інноваційними проектами та програмами: пер.з англ.; за ред.С.Д.Бушуєва. – К.: Наук.світ, 2009. – 173с.
9. Управління інноваційними проектами та програмами. Методологія: МФУ 75.1 – 00013480 – 29.12:2010 . - Стандарт Міністерства фінансів України . – К., 2010. – 44 с.
10. Управління інноваційними проектами : конспект лекцій / укладачі: О. О. Міцура, О. М. Олефіренко. – Суми: Сумський державний університет, 2012. – 92 с
11. Ноздріна Л.В. Управління проектами: підручник / Ноздріна Л.В., Ящук В.І., Полотай О.І./ За заг.ред.Л.В.Ноздріної. – К.: Центр учбової літератури, 2010. – 432с.

**Мелітопольський державний педагогічний університет**

**імені Богдана Хмельницького**

**Факультет Інформатики, математики та економіки**

**Кафедра Математики і фізики**

<b>Назва курсу</b>	УПРАВЛІННЯ ПРОЕКТАМИ. МОДУЛЬ2: ІНФОРМАЦІЙНО-КОМУНІКАЦІЙНІ СИСТЕМИ ТА ТЕХНОЛОГІЇ
<b>Викладач (-і)</b>	Найдиш А.В.
<b>Профайл викладача (-ів)</b>	<a href="http://fim.mdpu.org.ua/fakultet-informatiki-matematiki-ta/kafedra-prikladnoyi-matematiki-ta-inf/sklad-kafedri-prikladnoyi-matematiki/najdish-andrij-volodimirovich/">http://fim.mdpu.org.ua/fakultet-informatiki-matematiki-ta/kafedra-prikladnoyi-matematiki-ta-inf/sklad-kafedri-prikladnoyi-matematiki/najdish-andrij-volodimirovich/</a>
<b>Контактний тел.</b>	+380960477129
<b>E-mail:</b>	<b>pmit.mdpu@gmail.com</b>
<b>Сторінка курсу в CMS UCU</b>	<a href="https://dfn.mdpu.org.ua/course/view.php?id=4821">https://dfn.mdpu.org.ua/course/view.php?id=4821</a>
<b>Консультації</b>	<i>Очні консультації : щовівторка на кафедрі з 10:00-12:00 Онлайн консультації: на сайті центру освітніх дистанційних технологій МДПУ імені Богдана Хмельницького</i>

### 1. Коротка анотація до курсу

Предметом вивчення навчальної дисципліни є інформаційно-комунікаційні системи та технології обробки інформації та методологія роботи із технологіями.

Міждисциплінарні зв'язки: Технічні засоби навчання, Нові інформаційні технології, Інформаційні системи і технології в професійній діяльності, Організація наукових досліджень в галузі, Інформаційні технології в науці та освіті, Інформатика, ОТ і ТЗН.

Програма навчальної дисципліни складається з таких змістових модулів:

1. Інформаційно-комунікаційні системи та технології обробки текстової інформації.

2. Інформаційно-комунікаційні системи та технології обробки даних і контенту.

## 2. Мета та цілі курсу

Місце дисципліни. Навчальна дисципліна «Інформаційно-комунікаційні системи та технології» є нормативною (обов'язковою) та входить до циклу загальної підготовки.

Метою дисципліни є вивчення концептуальних основ методів та засобів комп'ютерних інформаційних технологій, освоєння основних понять і категорій методів та засобів комп'ютерних інформаційних технологій, освоєння принципів роботи методів та засобів комп'ютерних інформаційних технологій.

## 3. Формат курсу - Змішаний

## 4. Програмні компетентності

ЗК 4. Здатність до пошуку, оброблення, аналізу та критичного оцінювання інформації з різних джерел, у т. ч. іноземною мовою.

ЗК 11. Здатність використовувати інформаційно-комунікаційні технології в освітній і професійній діяльності.

## 4. Результати навчання

ПРН 3 – знання в галузі інформатики й сучасних інформаційних технологій в освіті й науці.

ПРН 11 – уміти використовувати в практичній діяльності новітні освітні технології, програмне забезпечення й сучасні технічні засоби навчання.

## 5. Обсяг курсу

Вид заняття	лекції	практичні заняття	самостійна робота
К-сть годин	8	8	30

### 6. Ознаки курсу:

Рік викладання	семестр	спеціальність	Курс (рік навчання)	Нормативний\ вбірковий
2021-2022	1	014.021 Середня освіта. Англійська мова і література	1М	Н

### 7. Технічне й програмне забезпечення /обладнання

ЕОМ із встановленим пакетом програмного забезпечення Open Office.

### 8. Політики курсу

Дисципліна присвячена вивчення сучасних засобів реєстрації, передачі, обробки і видачі інформації. Студенти повинні опанувати методи оцінки параметрів технологічних процесів, вибору раціональної технології, отримання практичних навичок по розробці технологічної документації

### 9. Схема курсу

Тиж. / дата / год.-	Тема, план, короткі тези	Форма діяльності (заняття)* / Формат**	Матеріали	Література (за списком) Ресурс в інтернеті	Завдання, самостійна робота год	Вага оцінк и	Термін виконанн я
---------------------------	-----------------------------	---	-----------	--	---------------------------------------	--------------------	-------------------------

<p><b>Тиж. 7-8 /</b> <b>2 акад. год.</b></p>	<p><b>Тема 1.</b> <b>Вступ до дисципліни</b></p> <p>1. Загальні поняття. 2. Технічні засоби інформаційних технологій. 3. Еволюція інформаційних технологій.</p>	<p>Лекція <i>F2F</i></p>	<p>Вступ до дисципліни.  (ppt)</p>	<p>1,5  1</p>	<p>2 год</p>		
<p><b>Тиж. 9 /</b> <b>2 акад. год</b></p>	<p><b>Тема 2.</b> <b>Мережеві інформаційні технології.</b></p> <p>1. Комп'ютерні мережі (КМ). 2. Локальні комп'ютерні мережі (ЛКМ). 3. Глобальна мережа Інтернет. 4. Сервіси Інтернет. 5. World Wide Web. 6. Браузери. 7. Електронна пошта.</p>	<p>Лекція, Семінар <i>F2F</i></p>	<p>Мережеві інформаційні технології.  (ppt)</p>	<p>2,6  1</p>	<p>інформаційно-комунікаційні системи та технології обробки текстової інформації. Форматування тексту. 4 год.</p>		
<p><b>Тиж. 10 /</b> <b>2 акад. год</b></p>	<p><b>Тема 3.</b> <b>Інформаційні технології обробки текстової інформації.</b></p> <p>1. Склад та призначення систем підготовки</p>	<p>Лекція, Семінар <i>F2F</i></p>	<p>Інформаційні технології обробки текстової інформації.</p>	<p>3,11  1</p>	<p>інформаційно-комунікаційні системи та технології обробки табличної інформації. 4 год.</p>		



	<p>текстових документів.  2. Набір тексту.  3. Редагування тексту.  4. Форматування тексту.  5. Форматування та вивід текстового документу.  6. Системи розпізнавання текстів (OCR-системи).  7. Текстовий редактор Microsoft Word.  8. Редакційно-видавнича система Microsoft Publisher.</p>		(ppt)				
<p><b>Тиж. 11 /</b>  <b>2 акад. год</b></p>	<p><b>Тема 4.</b>  <b>Засоби та технології обробки табличної інформації.</b>  1. Табличні процесори та їх функціональні можливості.  2. Загальні поняття табличного процесора Microsoft Excel.  3. Технологія розробки електронної таблиці.  4. Розрахунки у таблицях.  5. Вбудовані функції MS Excel.</p>	<p>Лекція,  Семінар  <i>F2F</i></p>	<p>Засоби та технології обробки табличної інформації.  (ppt)</p>	<p>9,15  1</p>	<p>інформаційно-комунікаційні системи та технології обробки табличної інформації.  4 год.</p>		

	6. Засоби ділової графіки.						
<b>Тиж. 12 / 2 акад. год</b>	<b>Тема 5. Системи управління базами даних.</b> 1. Сутність і загальні поняття систем управління базами даних (СУБД). 2. Комп'ютерні СУБД. 3. Організація взаємодії користувача із СУБД. 4. Узагальнена технологія роботи. 5. СУБД Microsoft Access.	Лекція, Семінар  <i>F2F</i>	Системи управління базами даних. (ppt)	4,14  1	інформаційно-комунікаційні системи та технології обробки табличної інформації із використанням формул та виразів. 4 год.		
<b>Тиж. 13 / 2 акад. год</b>	<b>Тема 6. Загальні поняття і функції систем управління контентом.</b> 1. Загальні поняття про системи управління контентом (CMS, WCMS). 2. Функції систем управління контентом. 3. Моделі представлення даних у системах управління контентом.	Лекція, Семінар  <i>F2F</i>	Загальні поняття і функції систем управління контентом. (ppt)	5,8  1	інформаційно-комунікаційні системи та технології обробки табличної інформації із використанням формул та виразів. 4 год.		

<b>Тиж. 14 / 2 акад. год</b>	<b>Тема 7. Функціонування систем управління контентом.</b> 1. Функціонування CMS. 2. Архітектура системи управління контентом на прикладі DoNetNuke. 3. Огляд ринку систем управління контентом.	Лекція, Семінар  <i>F2F</i>	Функціонування систем управління контентом. (ppt)	7,10  1	інформаційно-комунікаційні системи та технології обробки табличної інформації із використанням діаграм. 4 год.		
<b>Тиж. 15 / 2 акад. год</b>	<b>Тема 8. Вибір CMS.</b> 1. Огляд ринку систем управління контентом. 2. Вибір CMS. 3. Додатковий опціонал.	Лекція, Семінар  <i>F2F</i>	Вибір CMS. (ppt)	12,13  1	інформаційно-комунікаційні системи та технології обробки комп'ютерної графіки. 4 год.		

### 10. Система оцінювання та вимоги

Критерієм успішного проходження здобувачем вищої освіти підсумкового оцінювання є досягнення ним мінімальних порогових рівнів оцінок за кожним запланованим результатом вивчення дисципліни.

Оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти здійснюється відповідно до положення №283 від 29.08.2017 р. «Про бально-накопичувальну систему оцінювання результатів навчання здобувачами вищої освіти у Мелітопольському державному педагогічному університеті імені Богдана Хмельницького».

Бали	Критерії
5	Студент в повному обсязі володіє навчальним матеріалом, вільно самостійно та аргументовано його викладає під час усних виступів та письмових відповідей, глибоко та всебічно розкриває зміст теоретичних питань та практичних

	завдань, використовуючи при цьому нормативну, обов'язкову та додаткову літературу. Правильно вирішив усі розрахункові / тестові завдання. Здатен виділяти суттєві ознаки вивченого за допомогою операцій синтезу, аналізу, виявляти причинно-наслідкові зв'язки, формувати висновки і узагальнення, вільно оперувати фактами та відомостями.
4	Студент достатньо повно володіє навчальним матеріалом, обґрунтовано його викладає під час усних виступів та письмових відповідей, в основному розкриває зміст теоретичних питань та практичних завдань, використовуючи при цьому нормативну та обов'язкову літературу. Але при викладанні деяких питань не вистачає достатньої глибини та аргументації, допускаються при цьому окремі несуттєві неточності та незначні помилки. Правильно вирішив більшість розрахункових / тестових завдань. Студент здатен виділяти суттєві ознаки вивченого за допомогою операцій синтезу, аналізу, виявляти причинно-наслідкові зв'язки, у яких можуть бути окремі несуттєві помилки, формувати висновки і узагальнення, вільно оперувати фактами та відомостями.
3	Студент в цілому володіє навчальним матеріалом, викладає його основний зміст під час усних виступів та письмових розрахунків, але без глибокого всебічного аналізу, обґрунтування та аргументації, допускаючи при цьому окремі суттєві неточності та помилки. Правильно вирішив половину розрахункових / тестових завдань. Має ускладнення під час виділення суттєвих ознак вивченого; під час виявлення причинно-наслідкових зв'язків і формулювання висновків.
2	Студент не в повному обсязі володіє навчальним матеріалом. Фрагментарно, поверхово (без аргументації та обґрунтування) викладає його під час усних виступів та письмових розрахунків, недостатньо розкриває зміст теоретичних питань та практичних завдань, допускаючи при цьому суттєві неточності. Правильно вирішив окремі розрахункові / тестові завдання. Безсистемно відділяє випадкові ознаки вивченого; не вміє зробити найпростіші операції аналізу і синтезу; робити узагальнення, висновки.

Співвідношення балів національної оцінної, ECTS і 100 – бальної оцінної шкали таке:

Оцінка за національною шкалою	Оцінка ЄКТС	Мінімальний бал для отримання позитивної оцінки - 60, максимальний -100
Відмінно	A	90-100
Добре	B	82-89
	C	74-81

Задовільно	D	64-73
	E	60-63
Незадовільно	FX	35-59
	F	1-34

## **Модуль 2. Інформаційно-комунікаційні системи та технології.**

### **Критерії оцінювання відповідей на завдання**

Робота має два теоретичні питання. Перше питання -репродуктивного характеру, а друге – репродуктивного, репродуктивно-продуктивного, продуктивного або творчого рівня. Кожне питання оцінюється від 1 до 5 балів.

Відсутність відповіді не оцінюється взагалі.

1 бал ставиться, якщо є визначення головного поняття, але воно не розкрито і не пояснено.

2 бали ставиться за відповідь, в якій не виявлено розуміння основного змісту навчального матеріалу або в якій припущено декілька суттєвих помилок.

3 бали ставиться за повну відповідь, в якій припущено суттєву помилку, або відповідь неповна, нелогічна.

4 балами оцінюється повна і правильна відповідь на підставі вивчених теорій, правил тощо, матеріал викладено в певній логічній послідовності, при цьому виявлено два-три несуттєві помилки.

5 балів ставиться за правильну і повну відповідь, в якій наведені приклади для пояснення теоретичних положень, принципів тощо, є особиста точка зору, аргументована і підкріплена науковими теоріями.

Кожне з 10 тестових завдань оцінюється 1 балом.

Максимальна кількість балів за контрольну роботу дорівнює 20. Оцінка за контрольну роботу виставляється за такою градацією:

12-14 балів дорівнює оцінці «задовільно»;

15-17 бали дорівнює оцінці «добре»;

18 - 20 балів дорівнює оцінці «відмінно»;

менше 12 балів дорівнює оцінці «незадовільно».

## Приклади Модуля2.

1. Проаналізуйте технічні засоби інформаційних технологій.
2. Обґрунтуйте, які проблеми виникають при використанні ІТ.
3. Тестові завдання (оберіть один з 5 варіантів відповідей):

### **1. Яке загальне визначення технології?**

- 1) це сукупність ресурсів і методів використовуваних для вирішення поставленого завдання.
- 2) це засоби і методи використовуються в певній послідовності, при певних умовах.
- 3) це сукупність ресурсів, засобів, методів використовуваних в певній послідовності і умовах для вирішення поставленого завдання.
- 4) це сукупність ресурсів, засобів, методів використовуваних в поставленому завданню.
- 5) це ресурси, засоби, методи використовуються в певній послідовності, при певних умовах.

### **2. Що відноситься до основних складових технології?**

- 1) кошти технології та методи їх застосування.
- 2) об'єкт, мета, засоби технології та методи їх застосування.
- 3) об'єкт, умови, мета, засоби технології та методи їх застосування.
- 4) умови, мета, засоби технології та методи їх застосування.
- 5) об'єкт, сировину, матеріали, умови і засоби технології.

### **3. Інформаційна технологія (ІТ) - це ...**

- 1) сукупність методів і умов їх застосування для цілеспрямованої зміни властивостей інформації.

1. Охарактеризуйте сучасні Інтернет-сервіси.
2. Проаналізуйте актуальні браузерери.
3. Тестові завдання (оберіть один з 5 варіантів відповідей):

### **1. Які розрізняють види інформації?**

- 1) математична, текстова, графічна, звукова, відеоінформація.
- 2) спеціальна, комерційна, текстова, графічна, звукова, відеоінформація.
- 3) математична, текстова, сигнальна, звукова, відеоінформація.
- 4) кодovаних, математична, графічна, звукова, відеоінформація.
- 5) символний, математична, текстова, графічна, звукова, спеціальна, юридична.

### **2. Які параметри характеризують інформаційне перетворення?**

- 1) вид, номенклатура, напрямок, обсяг.
- 2) зміст, напрямок, номенклатура, обсяг.
- 3) зміст, напрямок, обсяг.
- 4) вид, тип, тривалість, зміст, напрямок.
- 5) номенклатура, зміст, напрямок, обсяг.

### **3. Перелічіть основні групи засобів і методів ІТ.**

- 1) комп'ютери, засоби зв'язку, управління, організаційно-методичне забезпечення.
- 2) телекомунікаційні засоби, засоби управління технічним комплексом, правове забезпечення.

2) засоби і методи для зміни властивостей інформації для вирішення завдання.

3) сукупність ресурсів, засобів і методів для зміни властивостей інформації в розв'язуваній задачі.

4) сукупність засобів і методів їх застосування для цілеспрямованої зміни властивостей інформації в розв'язуваній задачі.

5) сукупність інформації, засобів, умов і методів розв'язуваній задачі.

#### **4. Основна мета ІТ - це ...**

1) в результаті цілеспрямованих дій з переробки первинної інформації отримати необхідну для користувача інформацію.

2) в результаті переробки первинної інформації отримати необхідну для користувача інформацію.

3) в результаті пошуку первинної інформації отримати необхідну інформацію.

4) в результаті пошуку і переробки первинної інформації отримати необхідну інформацію.

5) в результаті пошуку, реєстрації і переробки інформації отримати необхідну для користувача інформацію.

#### **5. Сучасна інформаційна технологія (ЗВТ) - це ...**

1) ІТ з "дружнім" інтерфейсом користувача, що використовує ПК і мережеві технології.

2) ІТ з інтерфейсом користувача, що використовує ПК, Internet і мережеві технології.

3) ІТ з "дружнім" підходом до користувача, що використовує ПК і Internet.

3) технічні засоби, засоби управління технічним комплексом, організаційно-методичне забезпечення.

4) комп'ютери, технічні засоби, організаційне забезпечення.

5) технічні засоби, засоби управління, організаційне забезпечення.

#### **4. Що входить до складу технічних засобів ІТ?**

1) комп'ютерна, організаційна техніка, програмне забезпечення.

2) комп'ютерна, організаційна, комунікаційна техніка, програмне та математичне забезпечення.

3) комп'ютерна, організаційна техніка, програмне та математичне забезпечення.

4) організаційна, комунікаційна техніка, математичне забезпечення.

5) комп'ютерна техніка, програмне та математичне забезпечення.

#### **5. Засоби управління технічним комплексом - це ...**

1) ТЗ для реалізації інформаційного перетворення.

2) пристрою ТС для реалізації інформаційного перетворення.

3) пристрої для цілеспрямованого використання.

4) пристрої для цілеспрямованого використання ТЗ для реалізації інформаційного перетворення.

5) влаштування для реалізації інформаційного перетворення.

#### **6. Призначення організаційно-методичного забезпечення:**

1) узгоджує дії засобів і персоналу в єдиний процес.

2) погоджує дії тих. засобів і персоналу з призначенням інформаційного перетворення.

- 4) ІТ використовує ПК, Internet, телекомунікаційні засоби і Internet.
- 5) ІТ з "дружнім" інтерфейсом користувача, що використовує ПК і телекомунікаційні засоби.

#### **6. Інформаційна система - це ...**

- 1) комп'ютерна система обробки інформації.
- 2) корисна інформація про об'єкт.
- 3) людино-комп'ютерна система обробки інформації.
- 4) комп'ютерна система надання і обробки інформації.
- 5) людино-комп'ютерна система пошуку і зберігання інформації.

#### **7. Три основних принципи ЗВТ:**

- 1) інтерактивність; інтегрованість з іншими програмами.
- 2) "дружній інтерфейс"; інтерактивність; інтегрованість з іншими програмами.
- 3) "дружній інтерфейс"; інтегрованість з іншими програмами; зміна даних.
- 4) інтерактивність; "Дружній інтерфейс"; інтегрованість з іншими програмами; зміна даних і завдань.
- 5) інтерактивність; інтегрованість; мережеві технології; зміна завдань.

#### **8. Основні риси "дружнього інтерфейсу" - це ...:**

- 1) ієрархічні меню і система підказок; система "відкату", система навчання.
- 2) право користувача на помилку; система навчання; система підказок; система "відкату".
- 3) право користувача на помилку; ієрархічні меню і система підказок; система "відкату".

- 3) погоджує дії тих. коштів відповідно до призначення інформаційного перетворення.
- 4) погоджує дії персоналу в єдиний процес з призначенням інформаційного перетворення.
- 5) погоджує дії тих. засобів і персоналу в єдиний процес відповідно до призначення інформаційного перетворення.

#### **7. До складу організаційно-методичного забезпечення ІТ входять нормативно-методичні матеріали по:**

- 1) підготовку та оформлення робочої документації; експлуатації ТЗ; організації роботи персоналу.
- 2) правового забезпечення та організації роботи системи.
- 3) підготовки та оформлення робочої документації; організації роботи персоналу.
- 4) експлуатації ТЗ; організації роботи системи і персоналу.
- 5) підготовці до роботи та експлуатації ТЗ; організації роботи системи.

#### **8. На які групи діляться всі перетворення інформаційних об'єктів?**

- 1) зміна форми, носія, змісту даних.
- 2) зміна подання інформації; зміна змісту даних.
- 3) зміна форми, розміру, уявлення, змісту інформації.
- 4) зміна форми подання інформації; зміна матеріального носія і змісту даних.
- 5) зміна форми і параметрів подання інформації.

#### **9. На які групи діляться ТЗ?**



4) система навчання; право користувача на помилку; система підказок; система "відкату".

5) система навчання; система зміни завдань; право користувача на помилку; ієрархічні меню і система підказок.

### ***9. Нова інформаційна технологія ...***

1) змінює зміст технології, склад технічних засобів і розв'язуваних завдань.

2) кардинально змінює зміст різних завдань, які раніше не були вирішені.

3) кардинально змінює зміст технологій, різних видів діяльності і завдань.

4) кардинально змінює зміст різних видів діяльності і вирішує завдання, які раніше не були вирішені.

5) кардинально змінює види діяльності та зміст завдань, які раніше не були вирішені.

### ***10. Інформація (І) - це ...***

1) набір корисних відомостей про властивості об'єкта або процесу.

2) набір відомостей засвоєваних суб'єктом в формі знань.

3) набір відомостей про властивості об'єкта або процесу засвоєвані суб'єктом.

4) набір інформаційних процесів і відомостей про властивості об'єкта або процесу засвоєвані суб'єктом.

5) набір відомостей про властивості об'єкта або процесу засвоєвані суб'єктом у формі знань.

1) апаратні, програмні засоби.

2) комп'ютери, телекомунікаційні, програмні засоби.

3) телекомунікаційні, програмні засоби.

4) комп'ютери і програмні засоби.

5) комп'ютери, засоби зв'язку, програмні засоби.

### ***10. На які групи діляться апаратні засоби ТС ІТ?***

1) комп'ютери, засоби комунікаційної техніки, засоби зв'язку.

2) комп'ютери, засоби електропостачання, засоби організаційної та комунікаційної техніки.

3) комп'ютери, засоби зв'язку, організаційної та комунікаційної техніки.

4) комп'ютерні засоби, засоби організаційної техніки.

5) комп'ютерні засоби, засоби організаційної та комунікаційної техніки.

## 11. Література

Основна:

1. Павлиш В. А. Основи інформаційних технологій і систем: Навчальний посібник. / Павлиш В. А., Гліненко Л. К. - Львів: Видавництво Львівської політехніки, 2013. – 500 с.
2. Шило С. Г. Інформаційні системи та технології : навчальний посібник / С. Г. Шило, Г. В. Щербак, К. В. Огурцова. – Х. : Вид. ХНЕУ, 2013. – 220 с.
3. Антоненко В. М. Сучасні інформаційні системи і технології: управління знаннями : навч. посібник / В. М. Антоненко, С. Д. Мамченко, Ю. В. Рогушина. – Ірпінь : Нац. університет ДПС України, 2016. – 212 с.
4. Воронін А. М. Інформаційні системи прийняття рішень: навчальний посібник. / Воронін А. М., Зіатдінов Ю. К., Климова А. С. – К. : НАУ-друк, 2009. – 136с.
5. Галузинський Г. П. Інформаційні системи у бізнесі. Практикум для індивідуальної роботи: навч.- метод. посіб. для самост. вивч. Дисципліни. / Галузинський Г. П., Денісова О. О., Писаревська Т. А. – К. : КНЕУ, 2008. – 524с.
6. Годун В.М. Інформаційні системи і технології в статистиці: навч. посіб. / В.М. Годун, Н.С. Орленко, М. А. Сендзюк; за ред. В.Ф. Ситника. – К.: КНЕУ, 2003. – 267 с.
7. Інформаційні системи в економіці : навч. посібник / Пономаренко В. С., Золотарьова І. О., Бутова Р. К. та ін. – Х. : Вид. ХНЕУ, 2011. – 176 с.
8. Інформаційні системи в промисловості : навчальний посібник / Л. О. Добровольська, О. О. Черевко. – Маріуполь : ПДТУ, 2014. – 238 с.
9. Інформаційні системи в сучасному бізнесі : навчальний посібник / В. С. Пономаренко, І. О. Золотарьова, Р. К. Бутова та ін. – Х. : Вид. ХНЕУ, 2011. – 484 с.
10. Костріков С. В. Географічні інформаційні системи: навчально-методичний посібник. / Костріков С. В., Сегіда К. Ю. – Харків, 2016 – 82 с.
11. Морзе Н.В. Інформаційні системи. Навч. посібн. /за наук. ред. Н. В. Морзе; Морзе Н.В., Піх О.З. – Івано-Франківськ, «ЛілеяНВ», – 2015. – 384 с.

12. Сендзюк М.А. Інформаційні системи і технології в економіці: навч.-метод. посіб. для самост. вивч. дисципліни / М.А. Сендзюк; М-во освіти і науки України, ДВНЗ “Київ. нац. екон. ун-т ім. В. Гетьмана”. – К. : КНЕУ, 2010. – 68 с.
13. Сікірда Ю. В. Інформаційні системи і технології в управлінні зовнішньоекономічною діяльністю : конспект лекцій / Ю. В. Сікірда, Залевський. – Кіровоград : Видавництво КЛА НАУ, 2013. – 177 с.
14. Соколов В.Ю. Інформаційні системи і технології : Навч. посіб. / Соколов В.Ю. – К. : ДУІКТ, 2010. – 138 с.
15. Юринець В. Є. Інформаційні системи управління персоналом, діловодства і документообігу: навч. посіб. / Юринець В. Є., Юринець Р. В. – Л. : Тріада плюс, 2008. – 628 с.

Допоміжна:

1. Навчально-методичний посібник для самостійної роботи та практичних занять з навчальної дисципліни “Сучасні інформаційні системи та технології” / уклад.: В. Г. Іванов, С. М. Іванов, та ін. – Х.: Нац. юрид. ун-т ім. Ярослава Мудрого, 2014. – 129 с.
2. Пасічник В. В. Глобальні інформаційні системи та технології (моделі ефективного аналізу, опрацювання та захисту даних) / В.В. Пасічник, П.І. Жежнич, Р.Б. Кравець та ін. – Львів : Вид-во Національного університету «Львівська політехніка», 2006.- 350 с.
3. Табунщик Г. В. Проектування, моделювання та аналіз інформаційних систем: Навчальний посібник / Г.В. Табунщик, Р.К. Кудерметов, А. В. Пригула. – Запоріжжя : ЗНТУ, 2011. – 292 с.
4. Фабричев В. А., Боровик В. М.. Інформаційні системи і технології підприємства: навч. посібник. – К. : НАУ, 2008. – 100 с.
5. Wolenik Marc Microsoft Dynamics CRM 2013 Unleashed // Marc Wolenik, Sams Publishing; 1 edition, 2014, p. 1176;

**12. Інформаційні ресурси**

1. Електронний ресурс дисципліни «Управління проектами. Модуль 2: Інформаційно-комунікаційні системи та технології» на сайті МДПУ ім. Б. Хмельницького.
2. Гомонай-Стрижко М.В. Інформаційні системи та технології на підприємстві.: Конспект лекцій. – Львів: НЛТУ, 2014. – 200 с. [Електрон. ресурс]. / Гомонай-Стрижко М.В., Якімцов В.В. – [http://ep.nltu.edu.ua/images/Kafedra\\_EP/Kafedra\\_EP\\_PDFs/kl\\_isitp.pdf](http://ep.nltu.edu.ua/images/Kafedra_EP/Kafedra_EP_PDFs/kl_isitp.pdf)
3. Microsoft Power BI Desktop [Електрон. ресурс]. – Режим доступу: <https://www.microsoft.com/ukUA/download/details.aspx?id=45331>