



АНАЛІТИЧНИЙ ЗВІТ

ЯКІСТЬ ОСВІТНІХ ПОСЛУГ У ПРОЦЕСІ ДИСТАНЦІЙНОГО НАВЧАННЯ ОЧИМА ЗДОБУВАЧІВ ВИЩОЇ ОСВІТИ Середня освіта. Мова і література (німецька, англійська), перша - англійська (Бакалавр)

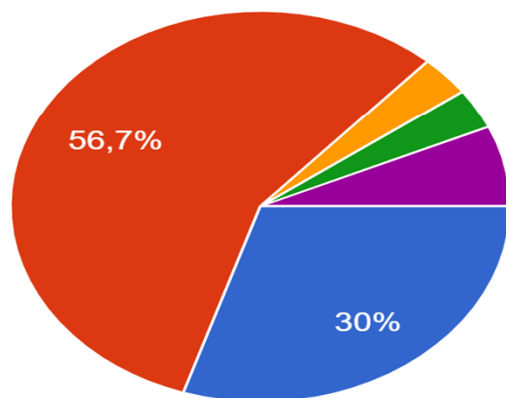
ЗГІДНО НАКАЗУ №102/01-06 ВІД 28.10.2022 РОКУ ЩОДО ПРОВЕДЕННЯ
АНКЕТУВАННЯ, ЗГІДНО ГРАФІКУ БУЛО ПРОВЕДЕНО АНКЕТУВАННЯ З МЕТОЮ
ВИЗНАЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТНІХ ПОСЛУГ У ПРОЦЕСІ ДИСТАНЦІЙНОГО
НАВЧАННЯ І ЗАДОВОЛЕННЯ ЗДОБУВАЧАМИ ВИЩОЇ ОСВІТИ ОРГАНІЗАЦІЄЮ
ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ ЗА ДОПОМОГОЮ ТЕХНОЛОГІЙ ДИСТАНЦІЙНОГО
НАВЧАННЯ

ОНЛАЙН-ОПИТУВАННЯ ПРОВОДИЛОСЯ ЗА ДОПОМОГОЮ GOOGLE-ФОРМИ,
ЯКА РОЗМІЩЕНА НА САЙТІ УНІВЕРСИТЕТУ У ВІДКРИТОМУ ДОСТУПІ.

**НА АНКЕТУ ВІДПОВІЛИ 30 ЗДОБУВАЧІВ ВИЩОЇ ОСВІТИ, ЩО НАВЧАЮТЬСЯ
ЗА ОСВІТНЬОЮ ПРОГРАМОЮ «СЕРЕДНЯ ОСВІТА . МОВА І ЛІТЕРАТУРА
(АНГЛІЙСЬКА, НІМЕЦЬКА), ПЕРША – АНГЛІЙСЬКА
НА ПИТАННЯ «ЯК ВИ ОЦІНЮЄТЕ ЗРУЧНІСТЬ І ФУНКЦІОНАЛЬНІСТЬ
ПЛАТФОРМИ MOODLE, ЗА ДОПОМОГОЮ ЯКОЇ РЕАЛІЗУЄТЬСЯ ДИСТАНЦІЙНЕ
НАВЧАННЯ?» 86,7% РЕСПОНДЕНТІВ НАДАЛИ ПОЗИТИВНУ ВІДПОВІДЬ**

1. Як Ви оцінюєте зручність і функціональність платформи Moodle, за допомогою якої реалізується дистанційне навчання?

30 ответов



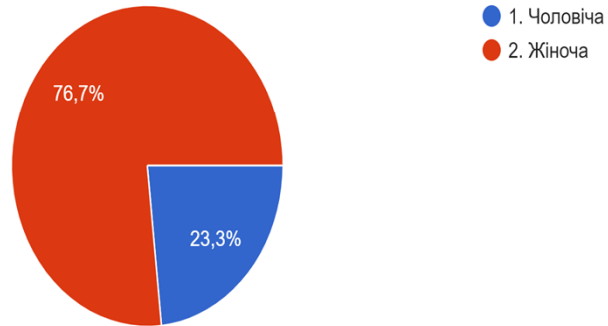
- 1. Платформа є цілком зручною і функціональною;
- 2. Платформа є скоріш зручною і функціональною;
- 3. Платформа є скоріш не зручною і не функціональною;
- 4. Платформа є цілком не зручною і не функціональною;
- 5. Важко сказати.

З НИХ 76,7 % ПРЕДСТАВНИЦІ ЖІНОЧОЇ СТАТІ ТА 23,3% ЧОЛОВІЧОЇ.

80 % ЗДОБУВАЧІВ НАВЧАЮТЬСЯ НА БЮДЖЕТНІЙ ФОРМІ ТА 20% - НА КОНТРАКТНІЙ

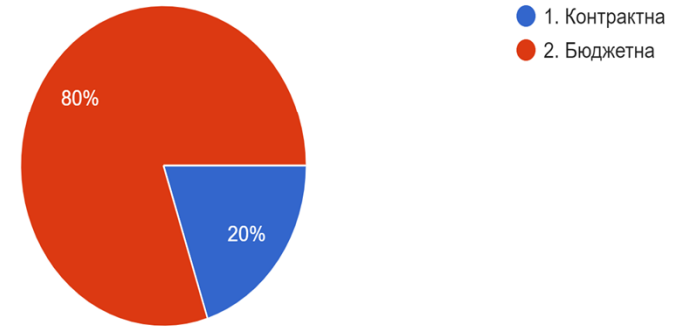
10. Ваша стать:

30 ответов



11. Форма навчання:

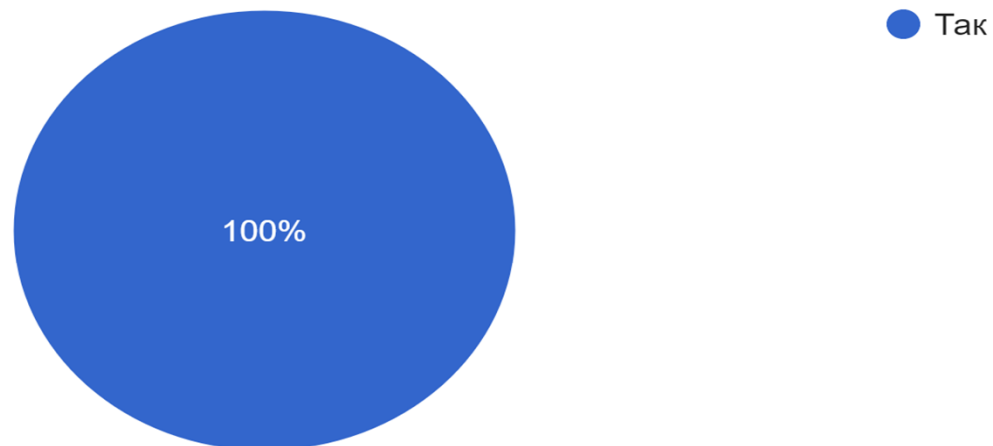
30 ответов



НА ПИТАННЯ НАЗВАТИ ОСНОВНІ ПРОБЛЕМИ, З ЯКИМИ СТИКАЮТЬСЯ ПІД ЧАС ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ, ОРГАНІЗОВАНОГО У ДИСТАНЦІЙНОМУ ФОРМАТІ, ЗДОБУВАЧІ ВКАЗАЛИ НА 100% ПОГАНИЙ ІНТЕРНЕТ ЗВ'ЯЗОК. НАДАНА НИЖЧЕ ДІАГРАМА ДЕМОНСТРУЄ ЦЮ ЄДНІСТЬ ГОЛОСІВ.

2.1. Поганий інтернет зв'язок; (якщо ви згодні вкажіть варіант "Так", якщо ні залиште питання без відповіді)

24 ответа



2.2 НА НЕДОСТАТНІСТЬ ІНФОРМАЦІЇ НА СТОРІНЦІ КУРСУ (ДИСЦИПЛІНИ) НЕ ВКАЗАВ ЖОДЕН ЗДОБУВАЧ ВИЩОЇ ОСВІТИ,

2.3. НА ПИТАННЯ ВІДСУТНОСТІ ЗВОРОТНОГО ЗВ'ЯЗКУ ВИКЛАДАЧА ЗІ СТУДЕНТАМИ БУЛО ВКАЗАНО ПРИЗВИЩЕ ЛИШЕ ОДНОГО ВИКЛАДАЧА (СЮСЮКАН ЮРІЙ МИХАЙЛОВИЧ. ІНФОРМАЦІЙНО-КОМУНІКАЦІЙНІ ТЕХНОЛОГІЇ).

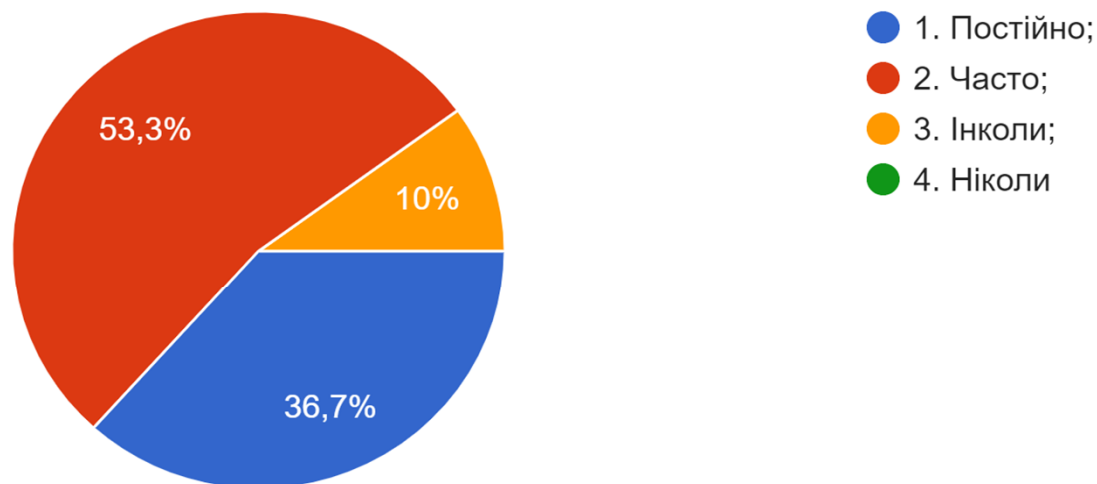
2.4 НА ВІДСУТНІСТЬ ОБ'ЄКТИВНОГО ОЦІНЮВАННЯ ЗНАНЬ СТУДЕНТІВ НЕ ПОКАЗАВ НІХТО З РЕСПОНДЕНТІВ.

2.5. ПРОТЕ, ПОГОДИЛИСЯ З ТИМ, ЩО НЕ ВИНΙΚАЄ ПРОБЛЕМ ПІД ЧАС ДИСТАНЦІЙНОГО НАВЧАННЯ ЛИШЕ 41,7% ЗДОБУВАЧІВ; 58,3 % ЗДОБУВАЧІВ РІВНОЗНАЧНО ЗАЗНАЧИЛИ ПРОБЛЕМИ, ЩО ВИНΙΚАЮТЬ ЧЕРЕЗ ПЕРЕБОЇ ЗІ СВІТЛОМ, ІНТЕРНЕТОМ, ЗАВАНТАЖЕННЯМ ФАЙЛІВ, АЛЕ ОСТАННІ ШВИДКО ВИРІШУЮТЬСЯ

НА ПИТАННЯ «ЯК ЧАСТО ВИКОРИСТОВУЮТЬ ВИКЛАДАЧІ РЕСУРС «ВІДЕОКОНФЕРЕНЦІЯ» ПЛАТФОРМИ MOODLE ПІД ЧАС ПРОВЕДЕННЯ ЗАНЯТЬ?» 90% НАДАЛИ ПОЗИТИВНУ ВІДПОВІДЬ, І ЛИШЕ 10 % ЗДОБУВАЧІВ ЗАЗНАЧИЛИ, ЩО ЦЕЙ РЕСУРС ВИКОРИСТОВУЄТЬСЯ ІНКОЛИ.

3. Як часто використовують викладачі ресурс «Відеоконференція» платформи Moodle під час проведення занять?

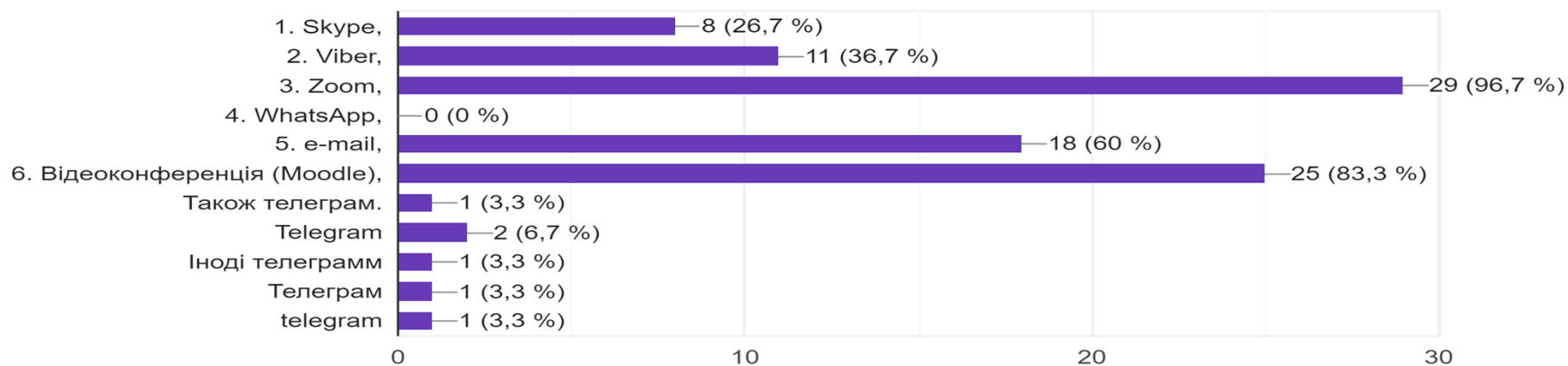
30 ответов



ВІДПОВІДІ НА ПИТАННЯ «ЯКИМИ ДОДАТКОВИМИ РЕСУРСАМИ КОРИСТУЮТЬСЯ ВИКЛАДАЧІ ДЛЯ ОПТИМІЗАЦІЇ І ЕФЕКТИВНОСТІ ПРОВЕДЕННЯ ЗАНЯТЬ?» ПІДТВЕРДИЛИ НАМІР ВИКЛАДАЧІВ ЗРОБИТИ ВСЕ МОЖЛИВЕ, ЩОБ ПРОВЕСТИ ЗАНЯТТЯ ЗА ПЛАНОМ В ІНТЕРАКТИВНІЙ ФОРМІ З МАКСИМАЛЬНИМ КОНТАКТОМ ЗІ ЗДОБУВАЧАМИ. З ДІАГРАМИ ВИДНО, ЩО НАЙБІЛЬШ ПОПУЛЯРНИМ ДОДАТКОВИМ РЕСУРСОМ Є ZOOM КОНФЕРЕНЦІЯ (96,7%), VIBER (36,7%) SKYPE (26,7%), E-MAIL (60%). TELEGRAM ВИКОРИСТОВУЄТЬСЯ ЛИШЕ ІНОДІ, АЛЕ ВІДЕОКОНФЕРЕНЦІЯ MOODLE ПРАКТИЧНО НЕ УСТУПАЄ НАЙБІЛЬШ ПОПУЛЯРНІЙ ZOOM КОНФЕРЕНЦІЇ (83,3%)

4. Якими додатковими ресурсами користуються викладачі для оптимізації і ефективності проведення занять?

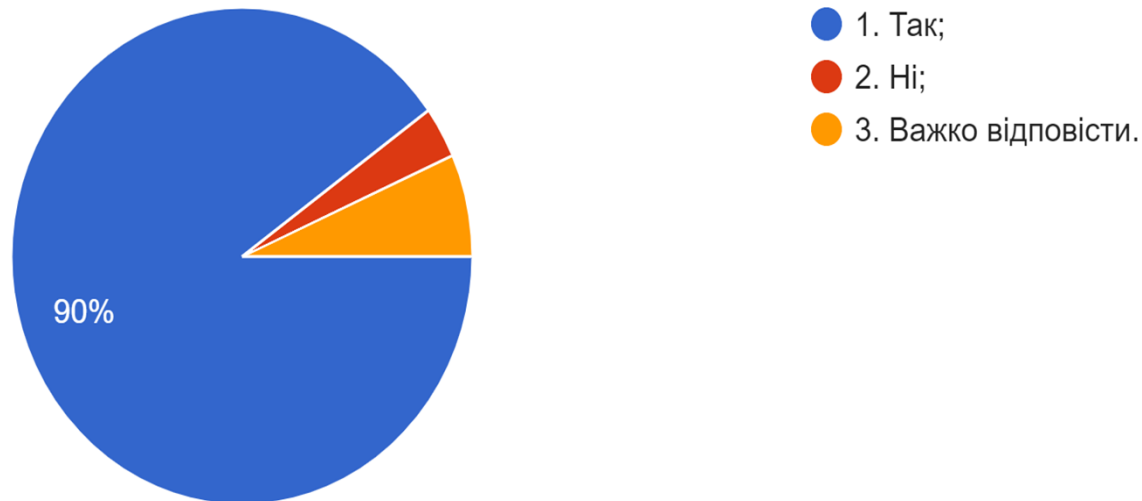
30 ответов



90% ЗДОБУВАЧІВ ПІДТВЕРДИЛИ, ЩО ДЛЯ НИХ ЗРОЗУМІЛИМИ Є ОРГАНІЗАЦІЯ І ПРОВЕДЕННЯ ОЦІНЮВАННЯ ЗНАНЬ (ПЕРІОДИЧНИХ КОНТРОЛІВ, ПІДРАХУНКУ І ВИСТАВЛЕННЯ БАЛІВ) ПІД ЧАС ДИСТАНЦІЙНОГО НАВЧАННЯ?

5. Чи є зрозумілими для Вас організація і проведення оцінювання знань (періодичних контролів, підрахунку і виставлення балів) під час дистанційного навчання?

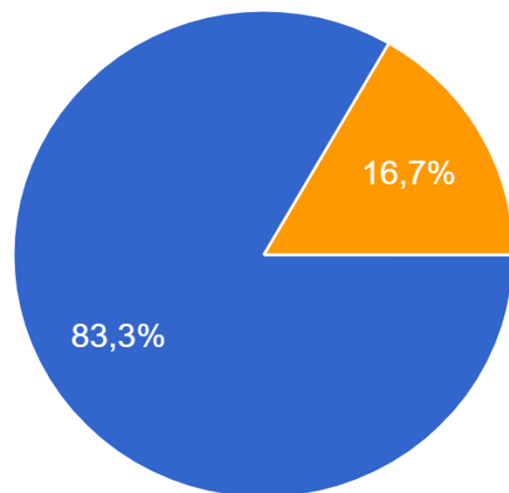
30 ответов



83,3% ЗДОБУВАЧІВ ПІДТВЕРДИЛИ, ЩО ВЧАСНО ОТРИМУЮТЬ КОНСУЛЬТАЦІЇ І ПОРАДИ ВИКЛАДАЧІВ ЩОДО ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ У ДИСТАНЦІЙНОМУ ФОРМАТІ?

6. Чи вчасно Ви отримуєте консультації і поради викладачів щодо освітнього процесу у дистанційному форматі?

30 ответов

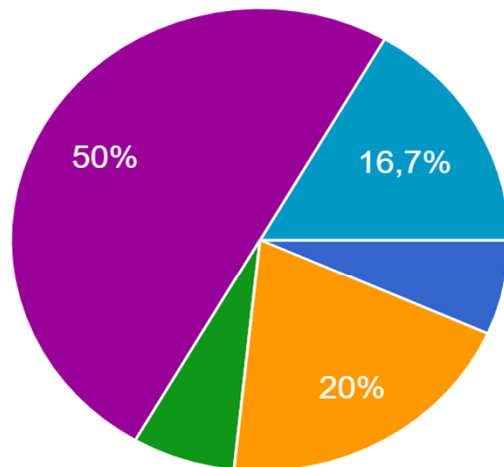


- 1. Так, вчасно;
- 2. Ні, не вчасно;
- 3. Важко відповісти.

ВІДЧУТТЯ ДИСКОМФОРТУ І НАПРУЖЕННЯ ЗДОБУВАЧІВ ПОВ'ЯЗАНІ З ПОГАНИМ ІНТЕРНЕТ ЗВ'ЯЗКОМ І НЕМОЖЛИВІСТЮ ВЧАСНО ПРИЄДНАТИСЯ ДО ЗАНЯТТЯ (50%), ПРОБЛЕМАМИ РАЦІОНАЛЬНОГО РОЗПОДІЛУ ЧАСУ (20%), НЕ РОЗУМІННЯМ ЯКИМ ЧИНОМ ВИКОНУВАТИ ЗАВДАННЯ ТА НЕМОЖЛИВІСТЮ ОЧНОГО КОНТАКТУ З ВИКЛАДАЧАМИ І ОДНОГРУПНИКАМИ. ЛИШЕ 16,7% НЕ ВІДЧУВАЮТЬ ЖОДНОГО ДИСКОМФОРТУ

7. Які моменти психологічного напруження чи дискомфорту, що пов'язані із навчанням у дистанційному форматі ви переживаєте? (можна обрати декілька варіантів)

30 ответов

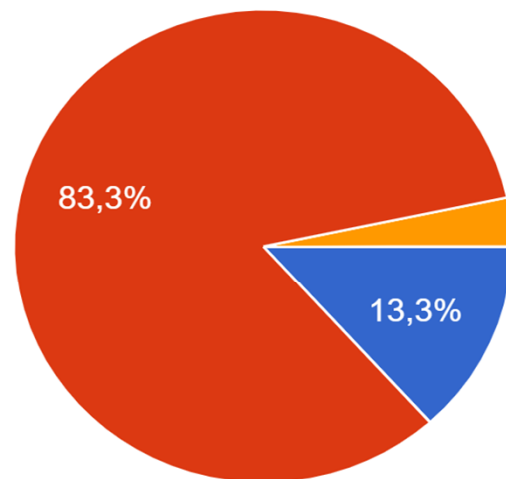


- 1. Відчуваю дискомфорт/напруження через неможливість очного спілкува...
- 2. Відчуваю дискомфорт/напруження через те, що боюся, що не зможу ро...
- 3. Відчуваю дискомфорт/напруження через те, що маю проблеми з раціон...
- 4. Відчуваю дискомфорт/напруження через те, що не завжди розумію як с...
- 5. Відчуваю дискомфорт/напруженн...
- 6. Не відчуваю жодного дискомфорту...

СЕРЕД ФОРМАТІВ ПРОВЕДЕННЯ ЗАНЯТЬ ПІД ЧАС ДИСТАНЦІЙНОГО НАВЧАННЯ ЗДОБУВАЧІ ВВАЖАЮТЬ МАКСИМАЛЬНО ЗРУЧНИМ (83,3%) ОДНОЧАСНЕ ВИКОРИСТАННЯ ПЛАТФОРМИ MOODLE З ВІДЕОКОНФЕРЕНЦІЄЮ ТА ІНШИХ РЕСУРСІВ (SKYPE, VIBER, ZOOM ТА ІН.). ВИКОРИСТАННЯМ ЛИШЕ ПЛАТФОРМИ MOODLE З ВІДЕОКОНФЕРЕНЦІЄЮ ЗАДОВОЛЕНІ 13,3% ЗДОБУВАЧІВ

8. Який формат проведення занять для Вас є максимально зручним під час дистанційного навчання?

30 ответов

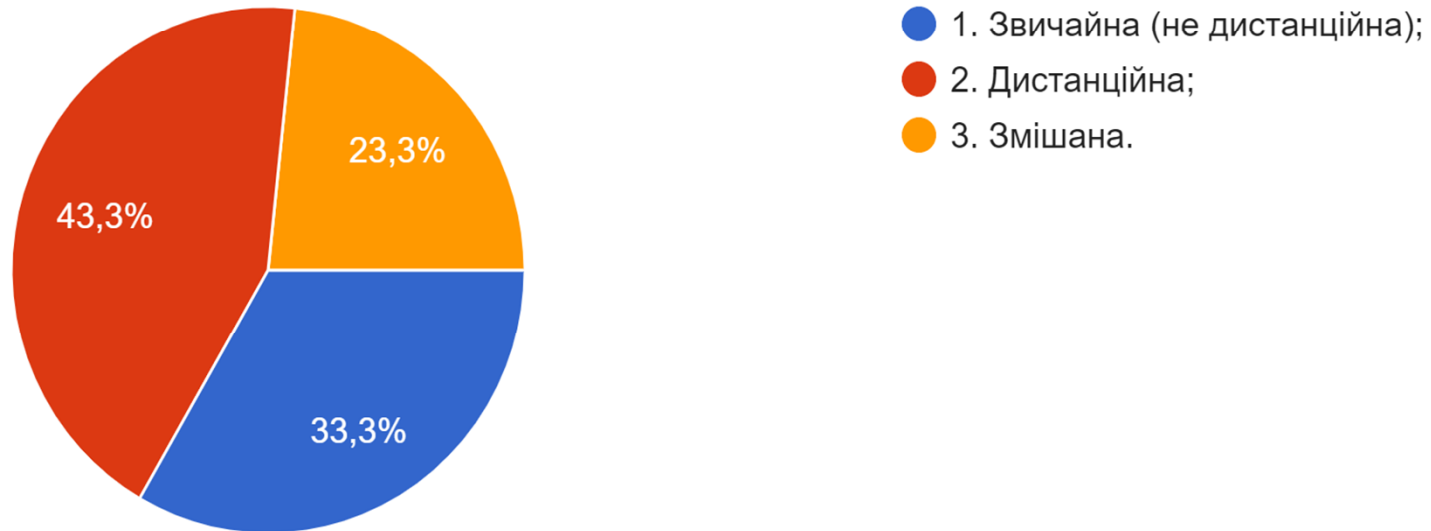


- 1. Використання платформи Moodle з відеоконференцією;
- 2. Одночасне використання платформи Moodle з відеоконференцією та інших ресурсів (Skype, Viber, Zoom, WhatsApp; e-mail);
- І те і інше, за ситуацією.

ВІДПОВІДІ НА ПИТАННЯ «ЯКУ ФОРМУ ОРГАНІЗАЦІЇ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ ВИ ВВАЖАЄТЕ НАЙБІЛЬШ ЕФЕКТИВНОЮ ДЛЯ ВАС?» РОЗПОДІЛИЛИСЯ ТАКИМ ЧИНОМ: 43,3% ЗДОБУВАЧІВ ВИБРАЛИ ДИСТАНЦІЙНУ ФОРМУ НАВЧАННЯ, 33,3% - ЗВИЧАЙНУ В АУДИТОРІЇ, 23,3% - ЗМІШАНУ. ЦЕ ДОБРЕ ВИДНО НА ДІАГРАМІ.

9. Яку форму організації освітнього процесу Ви вважаєте найбільш ефективною для Вас?

30 ответов



ГАРАНТ І РОБОЧА ГРУПА ОПП «СЕРЕДНЯ ОСВІТА. МОВА І ЛІТЕРАТУРА (АНГЛІЙСЬКА, НІМЕЦЬКА), ПЕРША – АНГЛІЙСЬКА» ЩИРО ВДЯЧНІ ВСІМ ЗДОБУВАЧАМ, ХТО ВЗЯВ УЧАСТЬ В АНКЕТУВАННІ, ЗА ЗВОРОТНИЙ ЗВ'ЯЗОК І ЩИРІ ВІДПОВІДІ, ЯКІ ДОПОМОЖУТЬ НПП УНІВЕРСИТЕТУ УДОСКОНАЛИТИ ОСВІТНІЙ ПРОЦЕС В ДИСТАНЦІЙНОМУ ФОРМАТІ І ПІДВИЩИТИ ЙОГО ЯКІСТЬ, ВРАХУВАВШИ ВСІ ЗАУВАЖЕННЯ І НЕЗАДОВОЛЕННЯ ЗДОБУВАЧІВ. РЕЗУЛЬТАТИ АНКЕТУВАННЯ ОБГОВОРЕНІ І ВІДПОВІДНЕ РІШЕННЯ ПРИЙНЯТО НА ЗАСІДАННЯ КАФЕДРИ МЕТОДИКИ ВИКЛАДАННЯ ГЕРМАНСЬКИХ МОВ (ПРОТОКОЛ № 5 ВІД 28.11.2022 РОКУ).