

## **Аналіз анкети**

### **ІНФОРМАЦІЙНО-КОНСУЛЬТАТИВНА, ОРГАНІЗАЦІЙНА ТА СОЦІАЛЬНО-ПРАВОВА ПІДТРИМКА В УНІВЕРСИТЕТІ ОЧИМА ЗДОБУВАЧІВ ВИЩОЇ ОСВІТИ**

Згідно з наказом № 44/01-06 «Про проведення анкетування здобувачів вищої освіти і зовнішніх стейкхолдерів» від 28 серпня 2023 року в грудні було проведено анкетування «Інформаційно-консультативна, організаційна та соціально-правова підтримка в університеті очима здобувачів вищої освіти» здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти. На основі анкетування здобувачів вищої освіти виявляються переваги та недоліки інформаційно-консультативної, організаційної та соціально-правової підтримки в університеті очима здобувачів вищої освіти. Результати опитувань сприяють задоволенню потреб та інтересів здобувачів вищої освіти.

В анкетуванні приймали участь 56 респондентів.

На перше питання анкети щодо проблем з якими в процесі навчання в МДПУ доводилось стикатися здобувачам було надано 56 відповідей опитаних здобувачів. Серед основних проблем було виділено найбільшою проблемою проблему пов'язану з труднощами навчання у дистанційному форматі (36 відповідей з 56 / 64.3%). На другому місці поставленого питання стала проблема адаптації до умов навчання (19 відповідей з 56 / 33.9%). Наступна, третя проблема з досить високим процентом відповідей на питання – це проблема недостатності комунікації з куратором/кафедрою/деканатом/директоратом (18 відповідей з 56 / 32.1%).

Четверта проблема – проблема складності навчального матеріалу (13 відповідей з 56 / 23.2%). П'ята проблема - проблема пов'язана з прозорістю оцінювання знань (8 відповідей / 14.3%). І остання проблема на яку вказали респонденти полягає в проблемах пов'язаних зі здоров'ям (4 відповіді / 7.1%).

Логічно з першого питання анкети виходить наступне друге питання: До кого Ви зверталися для вирішення цих проблем? І ми отримали на це питання теж 56 відповідей. Студенти зверталися здебільшого до куратора своєї групи (34 відповіді з 56 / 60.7%), також до старости своєї групи (27 відповідей з 56 / 48.2%),

до одногрупників (14 відповідей / 25%), а також 14 / 25% респондентів намагалися вирішити свої проблеми самостійно. Деякі здобувачі вирішували свої проблеми з навчальним процесом і як таким навчанням з завідувачем кафедри (11 / 19.6%), з гарантом ОПІ (2 / 3.6%), деякі звертались до деканату факультету (5 / 8.9%), та до студентської профспілкової організації (3 / 5.4%). За допомогою до практичного психолога ніхто із респондентів не звертався.

За п'ятибальною шкалою рівень інформаційно-консультативної підтримки в університеті оцінили: 1. Сайт університету оцінили на «4» 26 респондентів; на «5» - 20 респондентів; на «3» - 7 опитаних; на «2» - 3 респонденти;

2. Сайт кафедри на оцінили на «4» - 24 респонденти; на «5» - 21 респондент; на «3» - 5 опитаних; на «2» - 4 респонденти;

3. Сайт факультету на «5» оцінили 21 учасник опитування; «4» оцінили 26 респондентів; на «3» - 6 опитаних здобувачів; на «2» - 3 респонденти;

4. Сторінка Facebook кафедри/факультету/університету на «4» - 24 респонденти; на «5» - 19 респондентів; на «3» - 3 респонденти; на «2» - 1 опитаний студент;

На питання «Що б Ви запропонували для підвищення рівня інформаційно-консультативної підтримки в університеті» ми отримали при опитуванні 4 відповіді від 56 респондентів:

1. Сучасні гарно структуровані підручники; 2) Підвищити рівень кваліфікації; 3. Треба більше комунікації; 4. Важко сказати

За п'ятибальною шкалою рівень соціально-правової підтримки в університеті? (де 5-найвища оцінка, 1-найнижча) свою оцінку надали 54 учасники анкетування. Найбільше респондентів (31) оцінили на «4» соціально-правову підтримку первинної профспілки; на «5» оцінили 14 респондентів, на «3» - 6 респондентів, і на «2» - 3 опитаних здобувача. Рівень соціально-правової підтримки в університеті та психологічної допомоги/консультування на «5» оцінили 18 опитаних; на «4» - 26 респондентів; на «3» - 8 респондентів; на «2» - 2 опитаних студенти. Рівень соціально-правової підтримки в університеті та юридичної допомоги/консультування на «5» оцінили 15 респондентів; на «4» - 27

здобувачів; на «3» - 8 опитаних; на «2» - 3 учасника анкетування. Рівень соціально-правової підтримки в університеті та органів студентського самоврядування факультету на «5» оцінили 18 учасників анкетування; на «4» - 27 респондентів; на «3» - 9 студентів і на «1» - 1 студент.

На питання анкети «Що б Ви запропонували для підвищення рівня соціально-правової підтримки в університеті» ми отримали 2 відповіді: 1.Покращити навички підтримки; 2.Важко сказати;

В анкетуванні прийняли участь 96,4% учасників жіночої статі і лише 3.6 % чоловічої статі.

На питання «Ваш курс навчання» здебільшого учасників (32.1%) було 3 курсу. 23.2% здобувачів 2 курсу, 19.6% 4 курсу, і 25% студенти 1 курсу, які навчаються за контрактною формою навчання 58.9% та бюджетною формою навчання – 41,1% опитаних учасників анкетування. В анкетуванні приймали участь 100% здобувачів денної форми навчання.