

## Аналіз анкети

### **ЯКІСТЬ ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ ТА ОРГАНІЗАЦІЯ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ В УНІВЕРСИТЕТІ ОЧИМА ЗДОБУВАЧІВ ВИЩОЇ ОСВІТИ ОПП «Філологія. Германські мови та літератури (переклад включно), перша – англійська (Бакалавр)**

Згідно з наказом № 44/01-06 «Про проведення анкетування здобувачів вищої освіти і зовнішніх стейкхолдерів» від 28 серпня 2023 року в грудні було проведено анкетування «Якість освітньої програми та організації освітнього процесу в університеті очима здобувачів вищої освіти» здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти. На основі анкетування здобувачів вищої освіти виявляються переваги та недоліки освітньої програми та організації освітнього процесу в університеті очима здобувачів вищої освіти. Результати опитувань сприяють задоволенню потреб та інтересів здобувачів вищої освіти.

В анкетуванні приймали участь 54 респонденти філологічного факультету, які навчаються за ОПП «Філологія. Германські мови та літератури (переклад включно), перша – англійська (Бакалавр).

Найбільше було учасників анкетування за 2021 та 2022 роком вступу.

На питання з ким здобувач вирішує питання щодо організації навчання на освітній програмі при детальному аналізі анкети ми отримали 54 відповіді. З них 29 здобувачів (53.7%) вирішують свої питання щодо організації навчання на освітній програмі з викладачами освітньої програми; 25 (46.3%) учасників анкетування – з куратором ECTS; 14 респондентів (25.9%) – з представниками деканату; 9 (16.7%) опитаних здобувачів – з гарантом ОПП; 8 респондентів (14.8%) – з завідувачем кафедри; 6 респондентів (11.1%) – зі студентським самоврядуванням і 2 (3.7%) опитаних учасника вирішують свої питання щодо організації навчання на освітній програмі – зі студентським гарантом ОПП. І тільки 1(1.9%) учасник анкетування дав відповідь, що він не вирішує ніяких проблем щодо організації навчання на освітній програмі.

На питання даної анкети: Чи мали ви можливість реалізувати своє право на вибір освітніх компонентів (дисциплін), ми отримали 54 відповіді, з них 83.3%

респондентів дали стверджувальні відповіді, і лише 16.7% учасників опитування відповіли негативно.

На питання даної анкети: Чи забезпечується вам можливість формування індивідуальної освітньої траєкторії (форма (денна або заочна) і темп здобуття освіти, методи і засоби навчання) ми отримали 54 відповіді. З них 68,5 % респондентів дали стверджувальну відповідь «так»; а також них 24.1% респондентів дали відповідь «частково».

На наступне питання анкети: До кого ви зверталися щодо розробки індивідуальної освітньої траєкторії ми отримали 52 відповіді респондентів: з них 40.4% опитаних зверталися до куратора ETCS; 15.4% респондентів зверталися до гаранта ОПП і 42,3% опитаних учасників розробили освітню траєкторію самостійно.

90.7% учасників анкетування ознайомлені зі змістом силабусів освітніх компонентів, які у них викладаються, і лише 9.3% респондентів дали негативну відповідь.

На питання анкети: Чи достатньою є практична підготовка на вашій освітній програмі (практичні заняття, навчальна і виробнича практика) ми отримали 54 відповіді: з них 85.2% респондентів відповіли «так» і 14.8% опитаних відповіли «ні».

На питання: Які головні проблеми організації самостійної роботи здобувачів респонденти дали 53 відповіді. А саме: 17 учасників (32.1%) мають проблему з надмірною кількістю навчальної інформації; 13 респондентів (24.5%) мають проблеми зі встановленими дедлайнами на виконання завдань самостійної роботи, які не відповідають обсягу завдань; для 11 учасників анкетування (20.8%) - незрозумілі критерії оцінювання самостійної роботи; а для 9 респондентів (17%) - незрозумілі завдання до самостійної роботи; у 8 опитаних ( 15.1%) - не вистачає навчально-методичного забезпечення (підручників, посібників, методичних рекомендацій тощо); і у 4 респондентів (7.5%) є проблема з невідповідністю навчального матеріалу професійним очікуванням; 2м

учасникам опитування (3.8%) – важко сказати які проблеми вони мають; у 1 учасника (1.9%) проблем немає щодо організації самостійної роботи здобувачів.

32 (59.3%) респонденти із 54 відповіли, що освітня програма сприяє формуванню у здобувачів soft-skills (наприклад, комунікативні навички, навички самоорганізації, креативність, навички роботи з інформацією, стресостійкість тощо). 18 респондентів (33.3%) відповіли, що освітня програма сприяє формуванню у здобувачів soft-skills частково.

48 респондентів (88.9%) надали стверджувальну позитивну відповідь на питання анкети: чи надається вам інформація щодо цілей, змісту та очікуваних результатів навчання? І тільки 6 (11.1%) респондентів дали негативну відповідь.

46 респондентів (85.2%) відповіли, що їм вчасно надається інформація щодо порядку, критеріїв, форм та термінів контролю результатів навчання, а 8 (14.8%) респондентів відповіли негативно.

Для 50 учасників анкетування (92.6%) забезпечуються процедури контрольних заходів об'єктивність оцінювання результатів навчання, вони дали стверджувальну відповідь. А 4 (7.4%) респонденти вважають, що процедури контрольних заходів об'єктивність оцінювання результатів навчання не забезпечують.

44 респонденти (81.5%) відповіли, що ознайомлені з порядком оскарження результатів контрольних заходів, а 10 респондентів (18.5%) відповіли, що вони не ознайомлені з порядком оскарження результатів контрольних заходів.

33 респонденти (61.1%) відповіли, що форми і методи навчання і викладання сприяють реалізації освітніх інтересів студентства, потреб, досвіду самостійності і відповідальності; 16 (29.6%) учасників відповіли, що сприяють частково, і 5 (9.3%) респондентів дали відповідь, що форми і методи навчання і викладання не сприяють реалізації освітніх інтересів студентства, потреб, досвіду самостійності і відповідальності.

На наступне питання анкети: Чи сприяють освітні компоненти обов'язкової частини освітньої програми формуванню у вас професійних компетентностей,

33 респонденти (62.3%) дали стверджувальну позитивну відповідь. 15 опитаних (28.3%) відповіли, що освітні компоненти обов'язкової частини освітньої програми частково сприяють формуванню у них професійних компетентностей.

5 (9.4%) здобувачів на поставлене питання дали негативну відповідь.

29 респондентів погоджуються з тим, що набуті в університеті результати навчання та компетентності, допоможуть їм успішно вирішувати життєві проблеми; 21 респондент погоджується з цим питанням частково, і лише 4 опитаних учасника вважають, що набуті в університеті результати навчання та компетентності, не допоможуть їм успішно вирішувати життєві проблеми.

31 учасник анкетування погоджується з тим, що набуті в університеті результати навчання та компетентності, допоможуть їм стати професіоналом; 19 респондентів погоджуються з цим ствердженням частково. Але 4 респонденти вважають та не погоджуються з тим, що набуті в університеті результати навчання та компетентності, допоможуть їм стати професіоналом.

31 респондент вважає, що набуті в університеті результати навчання та компетентності, допоможуть їм продовжувати освітнє та культурне зростання; 18 респондентів вважають, це допоможе їм частково. І 5 респондентів вважають, що набуті в університеті результати навчання та компетентності, не допоможуть їм продовженні освітнього та культурного зростання.

35 респондентів (64.8%) вважають, що методи навчання і викладання забезпечують їх академічну свободу (наприклад, вибір теми дослідження, вибір освітніх компонентів, свобода висловлювань тощо); 15 учасників анкетування вважають, що методи навчання і викладання частково забезпечують їх академічну свободу (наприклад, вибір теми дослідження, вибір освітніх компонентів, свобода висловлювань тощо); і 4 респонденти (7.4%) думають, що методи навчання і викладання не забезпечують їх академічну свободу (наприклад, вибір теми дослідження, вибір освітніх компонентів, свобода висловлювань тощо).

39 (72.2%) респонденти знають, що до аудиторних занять на освітній програмі залучаються професіонали-практики, експерти галузі, представники

роботодавців, а 15 респондентів (27.8%) відповіли, що до аудиторних занять на освітній програмі не залучаються професіонали-практики, експерти галузі, представники роботодавців.

34 респонденти (64.2%) хотіли б додатково навчатися на сертифікаційних освітніх програмах університету, а 19 (35.8%) учасників опитування не хотіли б додатково навчатися на сертифікаційних освітніх програмах університету.

24 респонденти (44.4%) здобувають додатково неформальну освіту на сертифікаційних освітніх програмах інших університетів; 30 респондентів (55.6%) відповіли, що не здобувають додатково неформальну освіту на сертифікаційних освітніх програмах інших університетів.

39 респондентів (72.2%) ознайомлені з можливостями перезарахування результатів неформальної освіти, а 15 (27.8%) респондентів відповіли, що вони не ознайомлені з можливостями перезарахування результатів неформальної освіти.

30 респондентів (55.6%) вважають, що вони мають змогу бути залученим до процесу періодичного перегляду освітніх програм та інших процедур забезпечення її якості; 19 (35.2%) респондентів вважають, що вони частково мають змогу бути залученим до процесу періодичного перегляду освітніх програм та інших процедур забезпечення її якості; і 5 (9.3) учасників анкетування вважають, що вони не мають змоги бути залученим до процесу періодичного перегляду освітніх програм та інших процедур забезпечення її якості.

17 (31.5%) респондентів вважають, що їх пропозиції враховуються під час перегляду освітньої програми; 17 (31.5%) респондентів вважають, що їх пропозиції частково враховуються під час перегляду освітньої програми; 14 (25.9%) респондентів вважають, що вони висловлювали свої пропозиції, але не знають чи були вони враховані; 8 (11.1%) учасників опитування не вважають, що їх пропозиції враховуються під час перегляду освітньої програми.

На питання : Оцініть, будь-ласка, якість освітнього середовища в університеті за трибальною шкалою: дали відповіді респонденти:

1. Освітнє середовище задовольняє мої освітні потреби та інтереси: дають найвищу оцінку 28 респондентів; 23 респонденти вважають, що освітнє середовище задовольняє їх освітні потреби потреби задовільно; 3 респонденти мають думку, що освітнє середовище вимагає вдосконалення для того, щоб задовольнити освітні потреби здобувачів.

2. Організація освітнього процесу в університеті: на це питання дають найвищу оцінку 29 учасників анкетування; 21 респондент вважає, що організація освітнього процесу в університеті є задовільною; 4 респонденти вважають, що організація освітнього процесу в університеті вимагає вдосконалення.

3. Зрозумілий порядок повторного проходження контрольних заходів для 29 респондентів, 21 учасник опитування оцінює задовільно для розуміння порядок повторного проходження контрольних заходів; 4 респонденти вважають, що порядок повторного проходження контрольних заходів не є зовсім зрозумілим і вимагає вдосконалення.

4. Інформування щодо порядку дотримання академічної доброчесності під час навчання та виконання курсових та кваліфікаційних робіт вважають високим 30 учасників анкетування; 20 респондентів вважають задовільним інформування щодо порядку дотримання академічної доброчесності під час навчання та виконання курсових та кваліфікаційних робіт; 4 респонденти мають думку, що інформування щодо порядку дотримання академічної доброчесності під час навчання та виконання курсових та кваліфікаційних робіт вимагає вдосконалення.

5. Інформування щодо механізму протидії порушенням академічної доброчесності вважають високим 31 учасник анкетування; 20 респондентів вважають задовільним інформування щодо механізму протидії порушенням академічної доброчесності; 3 респонденти мають думку, що процес інформування щодо механізму протидії порушенням академічної доброчесності має вдосконалюватись.

6. Освітнє середовище є безпечним для життя та здоров'я, включаючи психічне здоров'я вважають, що так 27 респондентів; 22 опитаних учасника думають, що освітнє середовище є задовільним та безпечним для життя та

здоров'я, включаючи психічне здоров'я; 5 респондентів впевнені, що освітнє середовище не є безпечним для життя та здоров'я, включаючи психічне здоров'я, і має вдосконалюватись.

На питання : Які, на Вашу думку, головні проблеми організації освітнього процесу в університеті опитані здобувачі відповіли:

1. 13 респондентів (25.5%) відповіли, що такою проблемою для них є перевантаження програми й навчального матеріалу інформацією, яку можна здобути самостійно; 13 респондентів (25.5%) відповіли, що такою проблемою є те, що не вистачає відповідних баз практик; 11 респондентів (21.6%) мають думку, що проблема є в низькому рівні проведення практичних занять; 9 (17.6%) опитаних вважають проблемою низький рівень проведення лекційних занять; 8 (15.7%) респондентів вважають головною проблемою організації освітнього процесу в університеті - невідповідність навчального матеріалу професійним очікуванням; 5 респондентів (9.8%) вважають головною проблемою організації освітнього процесу в університеті те, що не вистачає навчально-методичного забезпечення (підручників, посібників, методичних рекомендацій тощо); 4 (7.8%) опитаним учасникам анкетування важко відповісти, що вони вважають проблемою організації освітнього процесу в університеті; для 5 (5.9%) респондентів проблемою є складність перезарахування результатів неформальної освіти; у 2х респондентів (4%) зауваження щодо головних проблем організації освітнього процесу в університеті.

На питання: Оцініть, будь-ласка, діяльність директорату інституту / деканату факультету щодо своєчасності та повноти інформування здобувачів за трибальною шкалою з організації навчальної діяльності 32 респонденти дали найвищу оцінку; 16 опитаних учасники дали задовільну оцінку організації навчальної діяльності; 4 респонденти вважають, що організації навчальної діяльності має вдосконалюватись;

організації навчальних і виробничих практик найвищу оцінку дали 27 респондентів; і 23 респонденти вважають задовільною організації навчальних і

виробничих практик; 3 респонденти вважають, що організації навчальних і виробничих практик має вдосконалбватись;

організації виховної діяльності дали високу оцінку 25 респондентів; організацію виховної діяльності вважають задовільною 23 опитаних учасника анкетування; 5 респондентів вважають, що процес організації виховної діяльності має вдосконалюватись;

організації міжнародної діяльності 28 респондентів дають найвищу оцінку; 22 респонденти вважають задовільною організацію міжнародної діяльності; 3 респонденти мають думку, що процес організації міжнародної діяльності має вдосконалюватись;

організацію комунікації зі здобувачами вважають високою 29 респондентів; задовільною вважають 20 опитаних здобувачів; 4 респонденти вважають, що організація комунікації зі здобувачами має вдосконалюватись.

45 респондентів (84.9%) відповіли, що вони мають вільний доступ до електронних навчальних інформаційних ресурсів університету (репозиторій бібліотеки (e-prints), Центр освітніх дистанційних технологій, головний сайт МДПУ, сайти деканатів, сайти кафедр та інших структурних підрозділів; 8 респондентів (15.1%) відповіли, що вони не мають вільного доступу до електронних навчальних інформаційних ресурсів університету (репозиторій бібліотеки (e-prints), Центр освітніх дистанційних технологій, головний сайт МДПУ, сайти деканатів, сайти кафедр та інших структурних підрозділів.

На питання анкети: Що найбільше вам подобається на освітній програмі?, ми отримали вього лише 9 відповідей. З них такі:

*Все влаштовує*

*Гарний вибір ОК та ВК за ОПП*

*Вивчення мов та дисциплін пов'язаних з перекладом*

*Зустрічі з перекладачами, з носіями мови*

*Наші викладачі, які завжди йдуть на зустріч та заохочують до навчання своїми кваліфікаційними навичками*

*Все*



*Все подається*

*Нічого*

*Напитання щодо недоліків в освітній програмі, ми отримали 6 відповідей:*

*Відсутні недоліки*

*Ніяких недоліків у ОПП немає*

*Недостатня кількість практик та спілкування з визначними людьми, що пов'язані з нашою спеціальністю*

На питання щодо пропозицій удосконалення освітньої програми, отримали 6 відповідей:

*Відсутні пропозиції*

*Немає пропозицій*

*Удосконалити освітню програму допоможуть внесення дисциплін, які є цікавими здобувачам вищої освіти*

Питання щодо пропозиції з організації освітнього процесу в університеті мали 7 відповідей:

*Відсутні пропозиції*

*Немає пропозицій*

*Через складну ситуацію в країні багато учнів та викладачів знаходяться в різних містах або за кордоном і мають різні можливості для комунікації та технічні можливості. Тому дати певну пораду досить складно*

*Організацією освітнього процесу задоволена.*